

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6年 3月 8日

事業所名 縁むすび虹 保護者等数(児童数) 回収数 9 割合 60%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9				・色々な活動ができるスペースだと思う ・遊ぶ部屋も大きめで、児童館に行ったり公園に行ったりと活動のスペースは十分だと思います	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	8			1	・先生の数も少ないとは思いません ・親が心配なことを先生に聞いて回答がすぐ貰えるので安心です	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	2				
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8	1			・クッションマットのすぐ上でご飯を食べたり、ペンを使ったりしているはずですが綺麗だと思います ・しょうがない問題ですが、階段は少し急かなと	階段は、必ず指導員がついて昇り降りをしています。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8	1			親はどうしても気になる場所しか感じられないので先生たちの意見はありがたいですし、相談員さんにも手伝っていただいているので、客観的に作れていると思います	今後もニーズに沿って作成したいと思います。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8			1		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9					
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	1		1	・月毎にプログラム予定表などがあると活動内容がよりわかりやすいと思う ・色々な活動をしていただいて、子供も楽しそうです。 ・通う曜日が少ないのでどうしても固定のようなプログラムにはなってしまうのはしょうがないと親目線ではありますが理解しています	変更等もあるかもしれませんが、プログラム予定表の作成を検討したいと思います。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2		6		
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	1				
保護者への説明等	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8	1				
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	2	2	2	3		
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9				連絡帳で共有出来ています	今後も続けていこうと思います。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8		1			
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1		5	3	コロナもあるので無くとも問題なく感じています。	今後開催したいと思います。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	1				
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1			連絡帳や送迎時に色々お話があるので助かっています。	今後も続けていきたいと思っています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5	1	1	2		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	8	1				
非常時等の 対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4	1		4		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	1		5		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	9				・最初は場所見知りが強ク嫌がっていましたが今では帰宅送迎時にまた車に乗ろうとしたり、縁むすびさんく！明日縁むすび！等喋るぐらい楽しみにしています。 ・毎回楽しみにしています。	ありがとうございます。 今後も楽しく利用していただけるよう努めていきたいと思えます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	8	1			・本当に感謝しております。また色々な場所に連れて行っていただけたおかげで場所見知りもかなり改善されているようで日常過ごす中で助かっています。 ・SNSで活動内容も分かりやすく家族間で写真に写って、とのしみにしています。	ありがとうございます。 今後も楽しく利用していただけるよう努めていきたいと思えます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。