保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和　5年　3月　28日

事業所名　　縁むすび虹　　保護者等数（児童数）　　回収数　　割合　　%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	8	0	0	わからない事何でも対応してくれる	今後も継続。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	8	0	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	7	1	0		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	7	1	0		
	⑤	活動プログラム が固定化しないよう工夫されている	7	1	0		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3	4	1	公園などで一緒になった子どもとの交流はある	今後増やしていく。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	0	0	わかりやすく対応出来ている	今後も継続。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	7	1	0	連絡帳にて丁寧なやり取りがある	空に引き継ぎます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	7	1	0	面談にて子どもの様子について話している	今後も継続。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	3	3		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	7	1	0		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	7	1	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	7	1	0		
	⑭	個人情報に十分注意している	8	0	0	個人情報は大切にしていると思う	今後も継続。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明 されている	8	0	0	すぐに感染対策について説明してくれます	今後も継続。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	7	1	0		

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	8	0	0	月1でも楽しく行ってくれる 縁むすびさんで過ごせる時間が大好きです	ありがとうございます☆
	⑱	事業所の支援に満足している	8	0	0	満足しています 何かあった時でも柔軟に対応してくれる 一緒に子どもの成長を見守ってくれる	ありがとうございます☆

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。