

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 5年 3月 28日

事業所名 縁むすび 保護者等数(児童数) 回収数 8 割合 42 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	8	0	0	特になし。	確保されております
	②	職員の配置数や専門性は適切である	7	1	0	多分。	適切に配置しております
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	4	4	0	特になし。	ビルの構造上難しい部分もありますが、できる範囲で行っております
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	8	0	0	保護者との面談や、学校との話し合い、現状の把握も保護者と共有できていると思います。	今後も努めてまいります
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	7	1	0	特になし。	行っております
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3	4	1	コロナ禍ということもあり、活動も大変な中、よくしていただいています。	ボランティアの受け入れをしております。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	0	0	こちらがわかる様に説明していただいています。	契約時に行っております
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	8	0	0		今後も努めてまいります
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	8	0	0		今後も努めてまいります
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1	5	2	特になし。	コロナの状況により、来年度は実施を検討しております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	6	2	0	都度教えていただいています。	行っております
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	8	0	0	子供との間に問題があった時など、間に入っていただき、子供の思っている事や考えを伝えていただいています。	今後も努めてまいります
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	5	2	1	特になし。	活動予定は毎月保護者に伝えるようにしております。自己評価の結果はホームページで公開しております。
	⑭	個人情報に十分注意している	7	1	0	十分に対処していただいています。	行っております
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	7	1	0		行っております
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	4	4	0		行っております

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	8	0	0	子供に今まで一度も通所を拒否された事はありません。	今後も子ども達が楽しめるよう努めてまいります
	⑱	事業所の支援に満足している	8	0	0	いつも迅速に対応していただいているので、満足しています。	ありがとうございます

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
 デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。