

事業所における自己評価結果（公表）

公表:令和 5年 3月 28日

事業所名 縁むすび

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	9	0	0	指導員や児童たちが工夫しています。	適切になっております
	②	職員の配置数は適切である	6	2	1	児童に対しての指導員やパート不足	随時職員の募集をかけております
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	2	5	2	危険な箇所等は工夫をして徐々に改善できています。	可能な範囲で改善に努めていきます
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	6	3	0	ミーティング等で話し合い。	行っております
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	8	1	0	利用者のご家族にアンケートをお願いしている。	毎年行っております
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	7	2	0	していると思います。	毎年ホームページで公開しております
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	3	6	0		第三者委員会を設置しております
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	9	0	0	パートでも参加できる研修等があります。	年に数回、施設内研修を行っております
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	8	1	0	記録等を見て改善に繋げています。	行っております
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	9	0	0	様々なツールで行っています。	様々なツールを用いております
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っている	9	0	0	様々な工夫は行われています。	職員会議で決めております
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6	3	0	その日の児童・指導員の人数に左右されています。	子ども達の希望を聞く等して臨機応変に対応しております。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	8	1	0		今後も努めてまいります
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成している	8	1	0		行っております
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の内容や役割分担について確認している	9	0	0	毎日のミーティングで確認している	行っております
⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	6	2	1	翌日にその日の活動と合わせて行っている。	翌日の朝にミーティングを設けております	
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	9	0	0	記録を見て注意点や改善点を修正しています。	行っております

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
関係機関や保護者との連携	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等 デイサービス計画の見直しの必要性を判断 している	8	1	0		行っております
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合 わせて支援を行っている	6	3	0		行っております
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者 会議にその子どもの状況に精通した最も ふさわしい者が参画している	9	0	0		行っております
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定 等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、 連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時 の連絡）を適切に行っている	8	1	0	学校や親御さん と連絡をとり改 善しています。	行っております
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合 は、子どもの主治医等と連絡体制を整えてい る	1	7	1	現在、受け入れ ていない。	現在医療的ケア児を受け 入れていない
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、 認定こども園、児童発達支援事業所等との 間で情報共有と相互理解に努めている	2	7	0	現在、当てはま る利用者がいな い。	直接のやり取りをするこ とは少ないが、相談支援 員を通して行っている。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所 から障害福祉サービス事業所等へ移行する 場合、それまでの支援内容等の情報を提供 する等している	4	5	0	対象となる児童 がいない。	
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援 センター等の専門機関と連携し、助言や研修 を受けている	6	3	0	受けに行ってい ます。	
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害 のない子どもと活動する機会がある	6	3	0	学生ボランティア の受け入れをし ている。	行っております
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に 参加している	6	3	0	感染症対策の関 係で出来ていな い。	今後は参加を検討してお ります
保	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 を持っている	9	0	0	帰りの送迎時や メール、電話等 で話をしていま す。	今後も努めてまいります
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、 保護者に対してペアレント・トレーニング等の 支援を行っている	4	4	1	依頼があれば行 う。	ペアレント・トレーニング はやっていないが、面談 等で保護者にアドバイス はしている
	㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等につ いて丁寧な説明を行っている	9	0	0	行われています。	契約時に行っております
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に 適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	8	1	0	不安や困った事 を聞いたら、そ の都度、話をし ている	その都度話をしておりま す
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等 を開催する等により、保護者同士の連携を支援 している	4	5	0	コロナの影響で できていない。	コロナの状況次第で検討 していきます

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
護者への説明責任等	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	8	1	0	苦情等を聞いたら上司と話し合い解決に向けてその都度、対応している	行っております
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	5	2	2	どちらともいえない。	活動の予定表を毎月配布している
	③⑤	個人情報に十分注意している	9	0	0	個人撮影、個人情報は、職員同士も徹底して気をつけている。	今後も努めてまいります
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	9	0	0	意見交換などをして工夫しています。	行っております
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	1	7	1	コロナの影響できていない。	毎年餅つき大会をやっていたがコロナの影響できていない
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	9	0	0	非常訓練や避難場所の確認、その際の保護者への連絡のマニュアルがある。	行っております
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	7	2	0	定期的に避難訓練をしている。	行っております
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	9	0	0	研修を行ったり、ミーティング等で話し合いをしている	行っております
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	9	0	0	必要な場合になる事を保護者や職員、上司で必ず話し合いをしている。	必要な場合は計画に記載しております。
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	8	1	0	個別支援計画書に記載してある。記録等にも書かれている。	行っております
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	7	2	0	ヒヤリとした事を記入して記録し職員同士、上司と話し合う。	行っております

この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。